



AKGÜN OTEL

OLD TOWN

Beyazıt

2024

**AKGÜN OTEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

AKGÜN

İçindekiler

Otelimiz hakkında	3
Politikalarımız	4
Sürdürülebilirlik Politikası	5
Verimli Satınalma Politikamız	6
Çocuk Hakları Politikamız	7
Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikamız	8
Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikamız	9
Elektrik ve Doğalgaz verileri	10
Su Kullanım Verileri	11
Su Kullanım Verileri	12
Atık Yönetimi Politikamız Doğrultusunda	13
Atık Verileri	14
Çalışanlarımız & İnsan Hakları Sunulan İmkanlar	15
Çalışanl & İnsan Hakları	16
Çalışan ve İnsan Hakları Eğitimler	17
Paydaşlarımız ile İletişim	18
Toplumla Entegrasyon	19
Misafir Deneyimi	20
Özel gruplar / herkes için erişim olanakları	21
Kültürel Miras	22

Otelimiz Hakkında

- ❧ Otelimiz 1983 yılında Kurulmuştur.
- ❧ Toplamda 94 Odamız Bulunmaktadır.
- ❧ Bu odaların içinde, 1 Balayı Odası, 1 Suit Oda, 1 Engelli odamız bulunmaktadır.
- ❧ Otelimiz yılın 12 ayı hizmet vermektedir.
- ❧ 1 Adet restoran, 1 adet lobi barımız mevcuttur.
- ❧ Kahvaltımız Açık büfe olarak sunulmaktadır.
- ❧ Otelimiz tarihi yerlere konum olarak dikkat çekmektedir.
- ❧ Sensörlü armatürler ve su bataryalarımızda Perlatör Sistemi kullanılmaktadır, böylece su tüketimini azalmaktayız.
- ❧ Elektrik, su ve kimyasal tüketimini azaltmak için misafirlerin istekleri doğrultusunda tekstil değişimi yapılmaktadır.
- ❧ Aylık su kullanım miktarını takip ederek su kullanımını kontrolde tutmayı hedefliyoruz.



Politikalarımız

- Sürdürülebilirlik Politikası
- Sürdürülebilir Satınalma Politikası
- Enerji Verimliliği Politikası
- Çevre ve Atık Yönetimi Politikası
- Çocuk Hakları Politikası
- Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası



Sürdürülebilirlik Politikası

Doğal kaynakların kullanımını enerji tüketimini hava su kirlenmesini aza indirmek için gerekli önlemleri alacağımızı, yerel yönetimler tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparak çevre koruma projeleri üretilmesine katkıda bulunacağımızı, bulunduğumuz yerlerde yerel istihdam artırmak için yerel halka destek olmak kültürel mirasın tanıtılmasına ve korunmasına katkı sağlamak çevremize sahip çıkmak için hertürlü önlemi alıp faaliyetler yapacağımızı, sürdürülebilirlik kapsamında misafir ve çalışan memnuniyetimizi sağlamak için iyileştirme ve geliştirme çalıştırma gelişmeleri yapacağımızı, tüm karar alma aşamalarında sürdürülebilirlik düşüncesi ön planda olacağını bildiririz .



Verimli Satınalma Politikamız

- Ürün alırken firmanın kimliği araştırılıp çevreye duyarlı firmalar seçilir
- Ürünlerde kağıt ambalaj kullanan firmalar tercih edilir az plastik ambalaj kullanan firmalar seçilir
- Ürün dağıtım ağı geniş olan firmalar tercih edilir her yıl firma kriterleri yeniden değerlendirilir
- Kriterleri sağlamayan firmalar 1 ay içerisinde değiştirilir
- Satınalma yeniden kullanılabilir iade edilebilir ve geri dönüştürülebilir malları tercih edilir.
- Sarf ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması sağlanır
- Toplu satın alınan gereksiz ambalajlardan kaçınılır
- Tehdit altındaki ürünler kullanılmaz

Çocuk Hakları Politikamız

- Çocuk işçi çalıştırılmaz
- Çalışanlarımıza çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler verilmektedir
- çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenlemekteyiz
- Çocuklar bize geleceğin emanetleridir fiziksel ticari v.b sömürüye karşı gözetmek korumak öncelikli sorumluluğumuzdur

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikamız

- İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz cinsiyet gözetmeksizin çalışanlarımızın sağlık güvenlik ve refahlarını sağlarız
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız .
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalandırırız
- Eğitim politikaları oluşturur kadınların katılımının artmasına destek oluruz
- İş aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı oluştururuz
- Kadınlar hiçbir şekilde istismar taciz ayrımcılık zorlama durumlarına maruz kalınmasına müsaade etmeyiz

Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikamız

- Yasal düzenlemere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız
- Atıklarımızı kaynağına gruplarına göre ayırmaya özen gösteririz
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasını sağlarız
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde geri dönüşüm etiketi olanları tercih ederiz
- kağıt peçete tuvalet kağıdı gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanırız
- Su enerji ve tüm doğal kaynakları tassarufly kullanmaya çalışırız
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlıklarını artırmayı amaçlarız

Elektrik ve Doğalgaz verileri

DOĞALGAZ

OCAK	23.050.32 KWF
ŞUBAT	24.956,00 KWF
MART	22.644,00 KWF
NİSAN	32.461.00 KWF
MAYIS	33.108.89 KWF
HAZİRAN	35.467.41 KWF
TEMMUZ	32.463.31 KWF
AĞUSOS	30.509.75 KWF
EYLÜL	29.415.95 KWF

ELEKTRİK

OCAK	9991.216 KWH
ŞUBAT	988.602 KWH
MART	912.302 KWH
NİSAN	902.438 KWH
MAYIS	937.150 KWH
HAZİRAN	1386.046 KWH
TEMMUZ	1607.646 KWH
AĞUSTOS	1527.217 KWH
EYLÜL	1237.498 KWH



Su kullanım verileri

- Sensörlü armatürler ve su bataryalarımızda perlatör sistemi kullanılmaktadır böylece su tüketimini azaltmaktayız
- Elektrik su ve kimyasal tüketimini azaltmak için misafirlerin istekleri doğrultusunda tekstil değişimi yapılmaktadır
- aylık su kullanım miktarını takip ederek su kullanımını kontrolde tutmayı hedefliyoruz.



Su kullanım verileri

Su Kullanım kaynakları (metreküp)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Odalar (m3)												
Mutfak & Restaurant												
Genel Alan Temizlik												
Genel Alan WC												
Personel Alanı Duş & WC												
Aylık Kullanılan Toplam Su Miktarı (m3)	409	355	447	357	777	854	1258	955	906	704	0	0
Aylık toplam konaklayan misafir geceleme sayısı (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	1.753	2.703	1.972	5.104	5.604	5.217	5.636	5.547	5.309	4.512	#BAŞV!	#BAŞV!
Misafir / gece başına kullanılan su miktarı (m3su /Misafir.Gece)	0,23331	0,13134	0,22667	0,06995	0,13865	0,1637	0,22321	0,17217	0,17065	0,15603	#BAŞV!	#BAŞV!
SYS.EK.D1.4 02.01.2024-00												

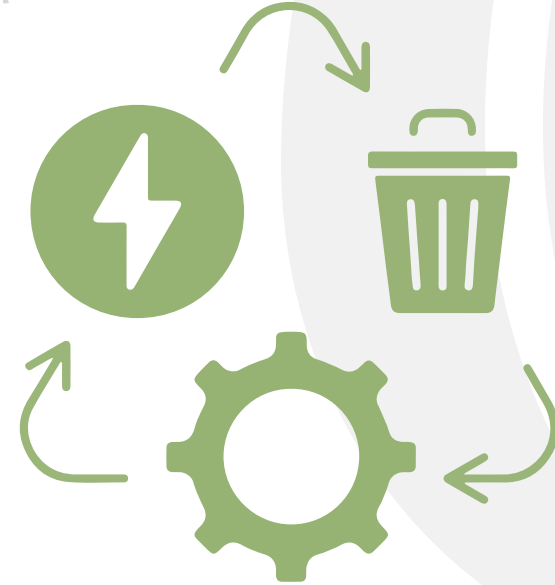
Atık Yönetimi Politikamız Doğrultusunda

- Atıklarımızı farklı kategorilere ayırıyor, geri dönüşüme teşvik ediyoruz.
- Küçük ambalajlı ürünler yerine ambalaj miktarını düşürmek için büyük hacimli ürünler tercih ediyoruz.
- Otelimizde serviste çok kullanımlık silinebilen ürünler tercih ediyoruz. (Amerikan vb.)
- Bitkisel atık yağları uygun depolanıp lisanslı firma tarafından alınmaktadır.



Atık verileri

- Otelimizde ocak 2024'ten beri atıklarımız kayıt altında tutulmaktadır.
- Hedeflerimiz doğrultusunda %100 atık ayrışımı ilkesini benimsiyoruz.
- İlaçlama yaparken mümkün oldukça kimyasal değil biyolojik müdahale ediyoruz.
- Atık su kanallarında yağların parçalanması işlemi ile zararsız hale getiriyoruz.
- Zararlılarla mücadelede kimyasal kullanımını azaltmayı hedefliyoruz.



Çalışanlarımız & İnsan Hakları Sunulan İmkanlar

- Çalışanlarımızın öneri ve görüşleri belli aralıklarla yapılan toplantılarda alınmaktadır.
- Tüm çalışanlarımızın üniformaları ücretsiz temin edilmektedir.
- Personel yemekhanesinde çalışanlarımıza ücretsiz yemek sunulmaktadır (3 çeşit yemek + salata veya meyve).
- Turizm öğrencilerine gelişimleri için staj imkanı sunulmaktadır.

Çalışan & İnsan Hakları

- Çalışanlarımızın haklarını ayrımcılık yapmadan adil çalışma şartlarıyla gözetmekteyiz.
- Çalışanlarımız endişelerini adı ve bilgileri gizli olarak amirlerine bildirebileceği formlar bulundurmaktayız.
- Çalışanlarımızda din, dil, ırk, cinsiyet ayrımı yapılmaz.
- Otelimizde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır.
- Ücret seviyeleri Asgari ücretle doğru orantılıdır.

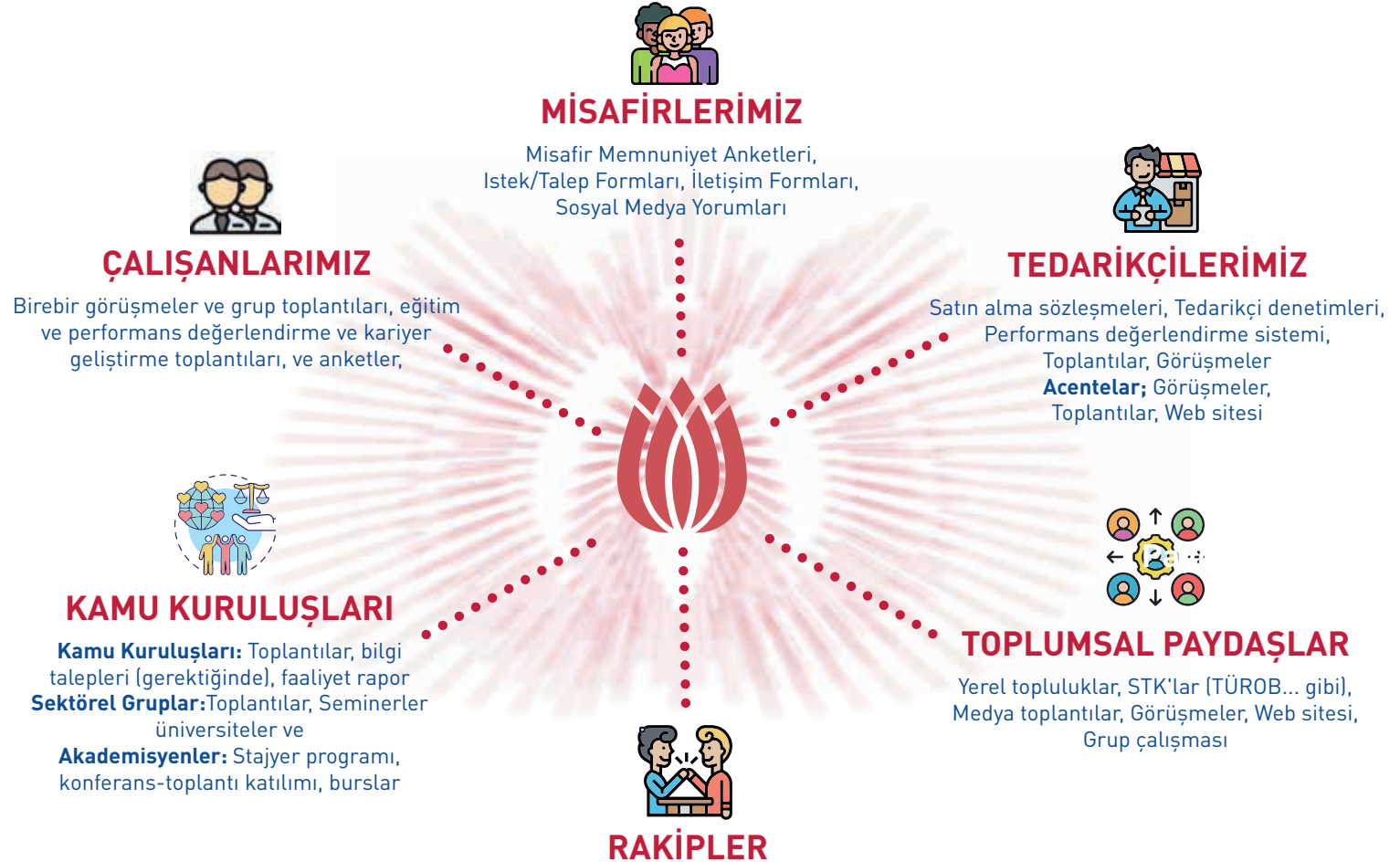
Çalışan ve İnsan Hakları Eğitimler

Çalışanlarımıza belli aralıklarla eğitim verilmektedir.

- Oryantasyon eğitimi
- İşbaşı eğitimi
- İş sağlığı güvenliği eğitimi
- İlk yardım eğitimi
- Yangın eğitimi
- Enerji verimliliği tasarrufu eğitimi
- Çevre koruma eğitimi
- Yönetim sistemi eğitimi
- Kişisel gelişim ve hijyen ve gıda eğitimi

Paydaşlarımız ile İletişim

Otelimiz, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paydaşlarımızla paylaşarak geliştirip iyileştirmeyi hedefliyor ve paydaşlarımızın katılımlarını sağlayarak sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak için çalışmalarımızı yürütüyoruz. Sürdürülebilirlik uygulamalarımız misafir ve personellere iç ve dış iletişim ile paylaşılmaktadır.



Toplumla Entegrasyon

- Yerel tedarikçilerle çalışmaktayız.
- Tüyap gibi yerel turizm birlikleriyle çalışmaktayız.
- Kültürel ve tarihi zenginliklerimizi tanıtmak için haritalar bulundurmaktayız.
- Çalışanlarımızı yerel istihdam için yerel halktan seçiyoruz.
- Tedarikçilerimizi yasalara uygun çalışan firmalardan seçiyoruz.
- Satın almalarımızı yakın bölgelerden seçiyoruz.
- Geri dönüştürülebilir ürünler kullanmaktayız.
- Tedarikçilerin belli aralıklarla denetimini yapıyoruz.

Misafir Deneyimi

- Otelimizin web sayfasında misafir deneyimi için mail sistemi bulunmaktadır.
- Otelimizde misafir öneri, şikayet formları bulunmaktadır.
- Misafirlerimize yeme, içme, tarihi yerler, kutsal mekanlar hakkında bilgi verilmektedir.
- Otelimizin çeşitli noktalarında sürdürülebilirlikle ilgili afişler bulunmaktadır.

Özel gruplar / herkes için erişim olanakları

Otelimizde engelsiz erişim uygulamaları:

- 1 adet twin engelli odamız düzenlenmiştir.
- Asansör içi sesli anons ve Braille alfabesi mevcuttur.
- Tekerlekli sandalyemiz mevcuttur.
- Odalarda kapı arkalarında acil durum planı yapıştırılmıştır.

Kültürel Miras

Otelimiz tarihi ve kutsal yerlere yakın konumda ve tek araçla gidebilebilir imkani vardır.

- Sultanahmet Camii
- Topkapı Sarayı
- Gülhane Parkı
- Kapalı Çarşı
- Mısır Çarşısı
- Yere Batan Sarnıcı
- 1454 Panorama Tarihi Müze

